

## Les principes éthiques de Rincent ND Technologies

Nos principes éthiques formalisent le cadre éthique dans lequel l'ensemble des collaborateurs doivent exercer leur activité professionnelle au quotidien.

Chacun doit connaître et adopter ces principes, quel que soit son statut dans l'entreprise, en faisant preuve de réflexion, de bon sens, de discernement et de respect.

Notre engagement commun à tous s'inscrit dans la continuité du respect :

- de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- des huit conventions fondamentales de l'OIT,
- des principes directeurs de l'OCDE,

## Exemplarité et engagement

Les membres de l'encadrement doivent être exemplaires dans leur comportement et engagés dans le développement d'une culture de confiance et d'intégrité au sein de l'entreprise.

Aucun objectif de performance, vente, production ne peut être imposé ni accepté si sa réalisation implique de déroger aux principes éthiques de l'entreprise.

Tout collaborateur peut signaler, à l'ensemble du management de l'entreprise, toute pratique ou action qu'il estime contraire ou incompatible avec l'un des principes énoncés.

La confidentialité des informations est garantie au cours de toutes les étapes du processus d'alerte.

Aucune mesure de sanction ne pourra être prise à l'encontre d'un collaborateur ayant signalé de bonne foi un manquement à ces principes.

Chacun doit éviter de diffuser de fausses informations pouvant porter préjudice aux collaborateurs ou à l'entreprise.

# Nos valeurs et principes éthiques



Respecter la diversité

Ecoute et partage

Esprit d'équipe



Innovation

Sens du service

Engagement qualité



Autonomie

Responsabilité

Flexibilité

# Politique qualité

Fiabilité

SAV

Efficacité

Ecoute du client

Fidélisation

Satisfaction client

Formation

Développement personnel

Compétence



Rincient ND Technologies, de par la volonté de son dirigeant, partagé par les responsables de ses pôles et appliqué par tous nos collaborateurs, s'est doté d'un système de management de la qualité ISO 9001 pour offrir à ses clients des services et des matériels irréprochables et s'articule donc autour de la satisfaction client et de l'amélioration continue.

En 2020, Rincient ND Technologies s'est conformé aux exigences applicables sur 3 axes stratégiques.

## Donner la priorité au Service-Après-Vente

Tous nos processus qualité sont dans l'unique but d'assurer à nos clients une exploitation quotidienne et intensive de leurs matériels quelles que soient les conditions et l'endroit du globe.

Le SAV est donc la pierre angulaire de notre politique qualité avec la mise en place d'un support téléphonique dédié et réactif et d'un outil de gestion d'incidents performant.

Nous cherchons à améliorer constamment la fiabilité de nos matériels et à rester compétitif du point de vue de la technique avec l'aide des retours utilisateurs et de nos techniciens de maintenance et de montage et d'une évolution constante de nos services et matériels.

S'appuyer sur des partenaires partageant nos mêmes objectifs de qualité et de réactivité.

## Fidéliser ses clients

La réalisation d'essais de qualité passe avant tout par une écoute et une compréhension fine des problématiques de nos clients.

Rincient ND Technologies s'engage à fournir à ses clients une information objective sur les essais réalisés.

Dans le but de satisfaire les besoins de ses clients et de les fidéliser tout en préservant le degré de qualité de ses prestations, Rincient ND Technologies entretient le dialogue avec eux en réalisant des enquêtes régulières.

## Assurer une formation et un développement personnel de nos collaborateurs

Afin de permettre un accueil et un accompagnement de ses collaborateurs, Rincient ND Technologies a harmonisé ses outils et méthodes de travail. Ainsi l'ensemble des bonnes pratiques de formation et de gestion des compétences sont appliquées par tous, y compris les périmètres non certifiés.