



# RINCENT ND TECHNOLOGIES

## Conception et Maintenance

### Politique qualité

Rincent ND Technologies, de par la volonté de son dirigeant, partagé par les responsables de ses pôles et appliqué par tous nos collaborateurs, s'est doté d'un système de management de la qualité ISO 9001 pour offrir à ses clients des services et des matériels irréprochables et s'articule donc autour de la satisfaction client et de l'amélioration continue.

En 2020, Rincent ND Technologies s'est conformé aux exigences applicables sur 3 axes stratégiques.

#### **Donner la priorité aux Service-Après-Vente**

Tous nos processus qualité sont dans l'unique but d'assurer à nos clients une exploitation quotidienne et intensive de leurs matériels quelques soit les conditions et l'endroit du globe.

Le SAV est donc la pierre angulaire de notre politique qualité avec la mise en place d'un support téléphonique dédié et réactif et d'un outil de gestion d'incidents performant.

Nous cherchons à améliorer constamment la fiabilité de nos matériels et à rester compétitif d'un point de la technique à l'aide des retours utilisateurs et de nos techniciens de maintenance et de montage et d'une évolution constante de nos services et matériels.

S'appuyer sur des partenaires partageant nos mêmes objectifs de qualité et de réactivité.

#### **Fidéliser ses clients avec un contact régulier et une écoute active**

La réalisation d'essais de qualité passe avant tout par une écoute et une compréhension fine des problématiques de nos clients.

Rincent ND Technologies s'engage à fournir à ses clients une informations objectives sur les essais réalisés.

Dans le but de satisfaire les besoins de ses clients et de les fidéliser tout en préservant le degré de qualité de ses prestations, Rincent ND Technologies entretient le dialogue avec eux en réalisant des enquêtes régulières.

#### **Assurer une formation et un développement personnel de nos collaborateurs**

Afin de permettre un accueil et un accompagnement de ses collaborateurs, Rincent ND Technologies a harmonisé ses outils et méthodes de travail. Ainsi l'ensemble des bonnes pratiques de formation et de gestion des compétences sont appliquées par tous, y compris les périmètres non certifiés.